

Privacyverklaring Steunpunt KOEL

Steunpunt KOEL en Leerpunt KOEL, gevestigd in Zwijndrecht, zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

IJsselmeer 34
3332 EX Zwijndrecht
078-6193068
www.stichtingkoel.nl

Persoonsgegevens die worden verwerkt

KOEL verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Gegevens praktijkadres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum:
 - Uw geboortedatum wordt bij Leerpunt KOEL verwerkt wanneer u deelneemt aan een scholing of certificeringstraject;
 - Uw geboortedatum wordt bij Steunpunt KOEL verwerkt voor signalering van en procesbegeleiding bij opvolgproblematiek met als doel een tekort aan zorgaanbieders in de regio tijdig te onderkennen.
- E-mailadres
- AGB-code
- BIG-nummer
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaattype

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke

gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@steunpuntkoel.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

KOEL verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrieven.
- U te kunnen bellen, post verzenden of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Uitwisselen praktijkgegevens ten behoeve van samenwerking.
- U te informeren over nieuwe en/of wijzigingen van onze projecten.
- Vermelding op de zorgkaart eerste lijn (<http://zorgkaarteerstelij.nl/>)
- Bij ondersteuningsvragen en projecten en de hierbij voorkomende facturatie en/of declaratie
- KOEL analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

Geautomatiseerde besluitvorming

KOEL neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van KOEL) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Uw persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening en zolang de wet ons verplicht uw gegevens te bewaren. Na deze termijn zullen we uw gegevens verwijderen.

Delen van persoonsgegevens met derden

KOEL verstrekt uitsluitend gegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, na uw toestemming, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

KOEL gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U heeft recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@steunpuntkoel.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Indien gewenst kunt in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart maken ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

KOEL wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

KOEL neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@steunpuntkoel.nl.

Heeft u vragen of wilt u meer weten over privacy en informatieveiligheid bij KOEL, neem dan contact op met Wilmar van Dop, telefonisch via 078-6193068 of per mail via w.vandop@steunpuntkoel.nl. Hij staat u graag te woord.